



ВОСТОК ИНТУР

Общество с ограниченной ответственностью

EAST INTOUR

ИНН 2537095674 КПП 253701001
ОКВЭД 79.11 ОГРН 1122537004699
690021 г. Владивосток
ул. Запорожская 77, оф. 824/1
Тел: +7(902)485-96-34
E-mail: office@vostokintour.ru
www.vostokintour.ru
Реестровый номер РТО 010665

ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ В КНДР

1. Часовой Пояс

(UTC/GMT +9 часов). Время в КНДР опережает Пекинское на час, Московское время на 6 часов. От Владивостока Пхеньянское время отстает на 1 часа.

2. Деньги

Во время путешествия по КНДР все расчеты будут производиться только

наличными в евро, долларах США, или китайских юанях. В Свободной Экономической Зоне Расон имеют хождение только китайские юани и доллары США.

- наличность лучше всего привозить в купюрах небольшого номинала (1,5,10 или 20 долларов/евро/юаней), так как в случае оплаты большими купюрами могут возникнуть сложности со сдачей
- не принимаются к оплате американские или китайские монеты, но принимаются евро-центы
- не принимаются к оплате и не обналичиваются дорожные чеки
- отсутствуют банкоматы и терминалы для кредитных карт, поэтому Вы не сможете снять наличность с Вашей пластиковой карты, или расплатиться кредитной картой
- Обмен иностранных валют на местные деньги может производиться только в определённых пунктах.

3. Карманные Расходы

Во время Вашего путешествия Вам потребуется небольшое количество денег на карманные расходы. Основная часть Ваших расходов уже включена в стоимость Вашей программы пребывания в КНДР (проживание, питание, экскурсии и т.д), поэтому Ваши карманные расходы могут быть минимальными и зависят от Вашего желания купить тот или иной сувенир.

4. Шопинг

В КНДР продаются очень красивые вышивки ручной работы, а также живопись, керамика. В Кэсоне большой выбор изделий из женьшеня. Пропагандистские постеры (ручная работа) стоят от 40 евро, книги от 1 до 20 евро, компакт-диски и DVD 5-8 евро. Бутылка воды 20-25 евро центов, бутылка корейского пива 60 евроцентов-1 евро

- В Пхеньяне вы можете пользоваться услугами прачечной (глажка и стирка белья), в каждом гостиничном номере есть мешок для белья, предназначенного для сдачи в стирку

- Доп. развлечения в гостинице в Пхеньяне за отдельную плату: боулинг, бассейн, бильярд, казино и пр.

5. Мобильные телефоны, Международные Звонки, Интернет и Электронная почта

Мобильные телефоны всех моделей (включая модели с интегрированной GPS функцией) разрешены к ввозу в КНДР, то есть телефоны не будут забираться таможен на границе при въезде в страну. Однако, в любом случае, ввезенные телефоны не будут функционировать в КНДР в связи с отсутствием роумингового соглашения между национальным мобильным оператором КНДР с операторами других стран мира.

Для того, чтобы иметь возможность пользоваться сотовым телефоном, Вам необходимо будет приобрести местную СИМ карту. При этом случае местная СИМ карта работает только в телефонах со системой WCDMA. Стоимость голосовой СИМ карты 50 евро. Вы сможете делать международные звонки и звонки на телефоны других иностранцев в КНДР, однако Вы не сможете позвонить на номера местных корейских жителей. Местные СИМ карты можно приобрести в Пхеньянском международном аэропорту или в некоторых определенных пунктах в Пхеньяне. Там бывают разные СИМ карты по возможности использования. Стоимость СИМ карт достаточно дорога. Если вам придётся покупать СИМ карту, то обращайтесь к местным гидам. Они помогут вам, какую СИМ карту купить вам прилично.

Международные звонки дороги. Во избежание неприятных сюрпризов, всегда предварительно уточняйте на ресэпшн стоимость минуты звонка в конкретную страну. Звонить из вестибюля гостиницы обычно дешевле, чем напрямую из гостиничного номера.

Для пользования мобильным Интернетом необходимо приобрести СИМ-карту в отеле в Пхеньяне. Для покупки обращаться к местным гидам. Скорость мобильного Интернета достаточна для организации прямой видео skype- конференции. По последним данным стоимость услуги:

- СИМ карта: \$120 – 195 минут голосового общения, 20 смс. СИМ карта активна 2 месяца
- Активация Интернета (50 Mb): \$90
- Интернет трафик: \$0.38 / Mb

В отеле в Алмазных Горах и в отеле «Масикрён» есть компьютер, подключенный к Интернету и взимается плата за пользование. В номерах первой и второй категории отелях «Янгакдо» и «Корё» можно подключить к интернету по заказу за одну неделю до прилета в Пхеньян.

Сеть WiFi в гостиницах и других заведениях отсутствует.

Обычное письмо на электронную почту стоит примерно 2,2 евро (объем менее 30 кб), за большие приложения к письму будет взиматься дополнительная оплата. Обратите внимание, что почта будет отправляться не с Вашего почтового ящика, а с ящика гостиницы. Поэтому чтобы было легче найти ответ, адресованный вам, рекомендуем ему указывать номер Вашей комнаты в теме письма. За получение писем плата не взимается.

Вашим личным электронным адресом вы пользоваться не сможете, так как в гостинице есть доступ только к почтовой программе, ни одну Интернет-страницу Вы открыть сможете.

6. Пища и Вода

В стоимость Вашего тура входит питание (по программе). Качество пищи вполне приемлемое. Основой вашего рациона будет традиционная корейская кухня:

«Бибимбап» (рис со свежими овощами и яйцом), холодная гречневая вермишель по-Пхеньянски «Нэнмён», «Бульгоги» (жаренная говядина или свинина, приготовляемая на горелке на вашем столе), традиционная корейская острая капуста «Кимчи», и блюда из кальмара и осьминога.

В отеле в Пхеньяне утром будет шведский стол, состоящий из комбинации китайской и европейской кухни, дистиллированная вода в запечатанных бутылках.

Если у Вас имеются какие-либо пищевые особенности (вегетарианцы, например), или аллергия на определенные продукты, пожалуйста, сообщите нам об этом заранее. К сожалению, мы не сможем предложить для вегетарианцев отдельное меню. Вместо этого вегетарианцам будут предложены те же блюда, но без животной составляющей. В Северной Корее (как, в принципе, и на всем дальнем востоке), вегетарианство не очень популярно. Если Вы вегетарианец, то сообщите нам об этом заранее. Мы постараемся сделать все, чтобы Ваш визит прошел с минимальными неудобствами.

Мы рекомендуем всем захватить с собой в дорогу легкие закуски (орешки, шоколадные батончики и тп), чтобы разнообразить свой рацион и скоротать время во время длительных переездов по Корее.

Мы не рекомендуем пить воду из под крана. Вода в пластиковых бутылках может быть приобретена в любом отеле

7. Здоровье и Личная Безопасность

За все время нашей работы у российских туристов не было проблем с личной безопасностью в КНДР.

Страхование граждан, **ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА (КНДР)**, на период путешествия при обращении в лечебное учреждение (при внезапном расстройстве здоровья): Медицинская страховка со страховой суммой 30000 долл/чел, но производится самооплата в КНДР медицинских расходов с компенсацией после возвращения в РФ по полученным после обращения чекам и документам (при обращении к страховщику ПО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» (tar11061966@yandex.ru)

Мы рекомендуем вам:

- взять с собой в дорогу лекарства, которые Вы принимаете регулярно. Совет людям с сердечными и прочими серьезными заболеваниями: никогда не сдавайте необходимые вам лекарства в багаж, они должны находиться при вас постоянно
- взять базовые средства для устранения проблем с желудком и пищеварением, которые могут возникнуть вследствие встречи с незнакомой пищей.
- захватить туалетную бумагу – бумага нередко отсутствует в туалетах кафе и ресторанов в провинциальных городах
- захватить с собой несколько упаковок дезинфицирующих салфеток или спрей

8. Таможенный Контроль, Виза и Паспорт

Обратите внимание на то, какую литературу Вы берёте с собой: пропаганда западного образа жизни, а также изданные на Западе книги о Северной Корее (включая туристические путеводители), официально запрещены к ввозу.

Пожалуйста помните, что Ваш багаж может быть тщательно досмотрен при въезде и выезде из КНДР. Все ценные вещи обязательно задекларируйте в таможенной декларации. К провозу в КНДР запрещены все те же вещи, что и в другие страны: животные, семена растений, химикаты и т.д. Если Вы делали снимки на цифровую камеру, то Ваши фотографии могут быть проверены пограничниками, а некоторые из них могут быть удалены

Когда будете заполнять другие бумаги, которые Вам выдадут корейские пограничники при пересечении границы КНДР, в графе, где спрашивается, по чьему приглашению Вы едете, укажите "KITC" (Korea International Travel Company).

Если в Вашем паспорте есть отметки о посещении США или Южной Кореи, то это не создаст никаких проблем для Вашего визита в КНДР. Мы никогда не слышали ни от одного из наших многочисленных клиентов о каких либо проблемах при пересечении границы США или Южной Кореи с отметками в паспорте о посещении Северной Кореи.

9. Книги

С 2015 года ужесточены правила ввоза в КНДР литературы. Мы столкнулись с несколькими случаями конфискации путеводителей по Северной Корее во время таможенного досмотра в аэропорту.

Мы настоятельно рекомендуем оставить печатные путеводители по КНДР и другую литературу, касающуюся КНДР, дома.

10. Электроника

В КНДР стандартное напряжение 220 вольт, подходит европейская тонкая вилка. При необходимости в гостинице в Пхеньяне можно получить адаптер. Возьмите с собой карманные фонарики и батарейки к ним, т.к в КНДР иногда отключают электричество.

В КНДР беспрепятственно могут быть ввезены цифровые фотоаппараты, портативные компьютеры, планшеты, МПЗ проигрыватели, цифровые ридеры. Вы также можете привезти с собой небольшую любительскую видеокамеру

11.Ваши Корейские Гиды

Встречать в аэропорту/на вокзале в Пхеньяне Вас будут 2 корейских гида, Все гиды говорят на русском языке достаточно хорошо, а иногда бывают, что второй гид может говорить только на другом иностранном языке. Гиды будут сопровождать вас в течение всей поездки по стране. Услуги гидов обязательны и отказаться от них нельзя.

Рекомендуем по завершении поездки отблагодарить гидов чаевыми (рекомендуемые суммы: от 20 Евро от каждого туриста каждому гиду и от 10 Евро водителю).

Кроме основных гидов у вас будут ещё и местные гиды (у многих монументов есть свой отдельный гид и обычно это женщина), поэтому можно предусмотреть что-то по мелочи (типа губной помады)

12. Проживание и Удобства

После окончания дневной программы тура у вас будет свободное время в гостинице, которое вы можете использовать по своему усмотрению, при условии, что вы не покинете пределов отеля.

Горячая вода 24 часа в сутки подается только в отелях в Пхеньяне, в том числе Янкадо, Корё, и в отелях Кымгансан (Алмазные Горы), Масикрёнг (под Вонсаном) и санатории Ренган (под Нампо). В остальных провинциальных отелях горячее водоснабжение есть только утром и вечером в определенное время, но бывают случаи, когда оно отсутствует вообще (например, при размещении у корейских семей в горах Чильбо).

13. Транспорт

У Вас будет отдельная машина (если это групповой тур, то автобус) с водителем. Один и тот же транспорт и водитель будут сопровождать Вас в течение всего Вашего путешествия.

14. Этикет и Традиции

Постарайтесь сразу наладить хороший контакт с Вашими гидами, проявляя истинный интерес к стране, уважая корейские традиции и обычаи, не задавая провокационных вопросов. Все это будет залогом Ваших хороших отношений и доверия с самого начала.

В КНДР иностранные туристы не располагают свободой перемещения. Покидать гостиницу без сопровождения гидов строго не рекомендуется. При пеших прогулках на улице и внутри помещений, пожалуйста, не отставайте от группы и гидов на значительные расстояния. Не забывайте, что ваши корейские гиды несут за вас персональную ответственность.

Мы рекомендуем подготовить небольшие подарки: мужчинам сигареты, женщинам духи или косметику, можно что-то из бижутерии.

15. Фотографии и Видео

В последние годы КНДР стала намного более либеральна в плане возможности фотографирования и видеосъемки. Много будет зависеть от Вашего гида. Обратите внимание, что фотографирование строго запрещено на контрольно-пропускных пунктах (даже если в это время Вы сидите в автобусе). Людей в форме можно фотографировать ТОЛЬКО с их разрешения.

Большие группы часто сопровождает корейский оператор с камерой, который будет снимать Ваш визит. Видеофильм в формате ДВД о Вашем пребывании в Корее Вы сможете приобрести в конце путешествия (35-40 евро).

16. Одежда и Климат

Если Вы путешествуете летом, то захватите с собой зонт и одежду на случай дождя. Если Вы путешествуете в зимнее время, то имейте в виду, что зима в Северной Корее может быть очень холодной, а многие здания отапливаются плохо или не отапливаются совсем. Поэтому захватите с собой комплект теплой одежды, чтобы чувствовать себя комфортно при любой непогоде.

Если вы будете посещать Кымсусанский дворец Солнца (Мавзолей товарища Ким Ир Сена и Ким Чен Ира), пожалуйста соблюдайте строгий стиль одежды: открытые топы/блузки, мини-юбки, футболки, голубые джинсы и сандали на босу ногу не разрешены.

Обратите внимание, что в Мавзолей не допускаются люди моложе 17 лет.

17. Перелеты в/из Пхеньяна

Национальный авиаперевозчик КНДР «Air Koryo» совершает регулярные рейсы в Пекин и Владивосток. На этих рейсах эксплуатируются новые самолёты российской постройки:

- Ту-204: первый самолет был закуплен «Air Koryo» в 2007 году
- Ан-148: самолёты были закуплены в конце 2000 годов

Мы никогда не испытывали никаких проблем с безопасностью авиаперелетов за всё время работы с «Air Koryo» с 2003 года.

Допуск по весу;

В салон самолета вы можете взять 7 кг ручной клади. В эконом-классе вы можете сдать 2 предмета

- Пекин-Пхеньян, Пхеньян-Пекин: 20 кг
- Владивосток-Пхеньян: 30 кг, Пхеньян-Владивосток 20 кг

Задержка рейсов;

Ваши электронные билеты обычно выпускаются за неделю до Вашего вылета в Пхеньян. Иногда во время горячих сезонов (август-сентябрь) AirKoryo может немного изменить расписание своих рейсов и задержать вылет рейсов их Пекина. Мы сообщим вам о любых изменениях как только нам станет об этом известно.

18. Маршрут Вашего Путешествия по КНДР

Пожалуйста, обратите внимание, что программа Вашего тура может быть изменена во время визита в Северную Корею из-за непредвиденных обстоятельств. Чаще всего меняется порядок следования по маршруту при сохранении всех запланированных мест. Иногда в программу вносятся дополнительные достопримечательности. Редко из-за обстоятельств вне нашего контроля из программы могут быть исключены некоторые остановки, но они обычно заменяются на не менее интересные.

19. Долгие переезды по КНДР в автобусе

Если Вы путешествуете по КНДР более 3х дней, то скорее всего в Вашей программе будут поездки за пределы Пхеньяна. Дороги в КНДР не очень хорошие, поэтому даже переезды между близкими городами занимают много времени.

- Пхеньян-Мехян: 158 км, 2.5-3 часа
- Пхеньян -Кесон-ДМЗ: 168 км, 2.5-3 часа
- Пхеньян -Вонсан: 200 км, 3.5-4 часа (бетонка)
- Вонсан-горы Кымган (Алмазные горы):100 км, 2.5-3 часа
- Вонсан -Хамхын(Алмазные горы): 115 км, 2-2.5 часа
- Пхеньян -Нампо: 55 км, 1 час
- Пхеньян -Хэджу: 140 км, 2.5-3 часа (частично проселочная дорога)
- Оран-горы Чильбо: 70 км, 3 часа (горная дорога)
- Оран-Чонджин: 30 км, 1 час (проселочная дорога)
- Чонджин -Раджин: 90 км, 2,5 часа (горная дорога)
- Раджин-Туманган: 50 км, 1,5 часа (проселочная дорога)
- Сонбон-Туманган: 35 км, 1 час (проселочная дорога)

20. Заключительный Комментарий и Контрольный Список

Мы надеемся, что эта информация будет для Вас полезной при подготовке к путешествию и во время самой поездки по КНДР. Желаем Вам незабываемых впечатлений и счастливого пути!

Документы, которые стоит привезти с собой

- Действительный загранпаспорт с визой КНДР
- Напечатайте и захватите с собой ваши билеты Владивосток –Пхеньян-Владивосток, Пхеньян-Гальма-Пхеньян.

Вещи, которые стоит привезти с собой

- Наличные деньги в мелких купюрах на карманные расходы: Евро, Доллары и Китайские Юани
- Фото- или видеокамера
- Туалетная бумага

- Если у вас в программе есть посещение Мавзолея, то захватите комплект строгой одежды
- Адаптер и переходник для ваших устройств
- Фонарик, батарейки и зарядные устройства для ваших устройств
- Влажные салфетки
- Ваши обычные лекарства
- Лекарства на случай проблем с пищеварением
- Подушка для путешествий в самолете или автобусе
- Орешки, шоколадные батончики, чёрный чай и т.д.

Вещи, которые стоит оставить дома

- Туристические путеводители или книги по КНДР
- Книги, газеты или журналы о Южной или Северной Корее
- Фото или фильмы сомнительного или провокационного содержания на любых носителях